

## **INFORME**

### **FECHA DE ELABORACIÓN**

**MIÉRCOLES 10 DE ENERO DE 2018**

### **OBJETIVOS:**

- Mejorar de manera continua los procesos de recaudación.
- Optimizar la labor de recuperación de deuda a través del personal.
- Generar mecanismos que otorguen confianza a los contribuyentes, dentro de la política de recaudación, cuyo fin es garantizar su incremento.
- Mantener y garantizar una adecuada implantación de la política de recaudación del departamento de cobranza.

### **METAS**

- El buen trato y conciliación oportuna al ciudadano mantiene un excelente recaudo.

### **D) ACTIVIDADES DISTRIBUIDAS CRONOLÓGICAMENTE**

- **ACTIVIDAD DE OFICINA Y ACTIVIDAD DE CAMPO**

#### *DETALLE DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN*

|                   |  |
|-------------------|--|
| FIRMA DE CONVENIO | HORARIO DE OFICINA DE 9:00am A 3:00 pm<br>NOTA: CITAS AGUENDADAS EN HORARIO VESPERTINO POR MOTIVO LABORAL DEL CIUDADANO<br>FIRMA DEL CONVENIO CON BENEFICIOS, DESCUENTOS EN RECARGOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EL LA LEY DE INGRESOS, PAGO EN PARCIALIDADES Y SUS COMPROBANTES DE PAGO.  |
| ARCHIVO           | CADA MES SE REALIZA GESTION EN ARCHIVOS PARA CORRECTO RESPALDO DE DOCUMENTACION Y PARA COMPLETAR LOS EXPEDIENTES DE CONVENIO DEL CONTRIBUYENTE (COPIAS DE LOS PAGOS, COPIAS DE IDENTIFICACIONES), SE ELABORAN REPORTES MENSUALES PARA ENVIOS POR CORREO A LOS DEPARTAMENTOS QUE LO SOLICITAN INFORMACION MEDIANTE MEMOS.<br><br>*GUARDA DE EXPEDIENTES VENCIDOS Y PAGADOS DE PAGOS DE CONTRIBUCIONES<br>*GUARDA DE EXPEDIENTES VENCIDOS Y PAGADOS DE PAGOS DE LOTES DE PANTEON MUNICIPÁL.<br>*GUARDA DE EXPEDIENTES VENCIDOS Y PAGADOS DE PAGOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE VIVIENDAS.<br>*GUARDA DE EXPEDIENTES VENCIDOS Y PAGADOS DE PAGOS DE CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA POTABLE<br><br>+GUARDA Y RESPALDO DE REPORTES OFICIALES DE LOS NOTIFICADORES. DE LA COBRANZA Y DE LA ENTREGA DE NOTIFICACIONES. |
| COBRANZA          | ACTIVIDADES DE CAMPO POR NOTIFICADORES: CUANTAS NOTIFICACIONES ENTREGADAS AL DÍA. VISITA AL CIUDADANO CONTRIBUYENTE SE LE INFORMA DEL MOTIVO Y SE HACE ENTREGA DEL DOCUMENTO DESTINADO, CON FIRMA DE RECIBIDO O DE ENTERADO POR PARTE EL CIUDADANO AL NOTIFICADOR.<br>ACTIVIDADES DE OFICINA: REPORTES DE COBRANZA POR NOTIFICADORES CADA DÍA. SE ELABORA EN OFICINA EN HORARIO VESPERTINO O MATUTINO O TRABAJO DE HOGAR POR MOTIVO DE FALTA DE  |

|  |  |
|--|--|
|  | COMPUTADORAS PARA CAPTURAR DATOS E INFORMACION.<br>SE REALIZA COBRANZA DE CONTRIBUCIONES, COBRANZA DE LOTES DE PANTEON MUNICIPAL CON BENEFICIO DE PAGO EN PARCIALIDADES.   |
| NOTIFICACIONES                           | 1. CARTA INVITACION DE PAGO<br>2. CARTA DE FELICITACION POR NO ADEUDO<br>3. REQUERIMIENTO DE PAGO<br>4. REALICEN ENTREGA DE DECLARACION PATRIMONIAL, A QUIEN CORRESPONDA<br>5. PROMOCIONES DE DESCUENTOS<br>6. SORTEOS Y RIFAS, NOTIFICACIONES A GANADORES.                  |
| ENTREGA DE NOTIFICACIONES A DELEGACIONES | ENTREGA DE NOTIFICACIONES AL DELEGADO DE CADA LOCALIDAD REALIZADO POR EL DIRECTOR, PARA DISMINUIR RIESGOS DE ACCIDENTES AL LLEVAR AL LOS NOTIFICADORES OFICIALES A LA DISTRIBUCION DE NOTIFICACIONES A LOS PREDIOS, ACTIVIDAD REALIZADA CADA 15 DIAS EN DIFERENTE LOCALIDAD. |
| RECAUDACION                              | CONTEO DE RECAUDACION EN CONVENIOS, Y PORCENTAJE DE RECAUDACION ANUAL.   |

• **ACTIVIDAD EN DELEGACIÓN**

DETALLE DE ACTIVIDADES DE CAMPO – ENTREGA DE CARTA INVITACION Y REQUERIMIENTOS DE PAGO A DELEGACIONES

(ZONAS)

DELEGACIONES

1. 21 DE NOVIEMBRE
2. ATENQUIQUE
3. BARRANCA DEL CALABOZO
4. BUEN PAIS
5. AGOSTO
5. LA HIGUERA
6. LA PLOMOSA
7. LAS CANOAS
8. LOS MAZOS
9. NUEVO POBLADO
10. OJOTTANCILLO
11. PASO DE SAN JUAN
12. EL PLATANAR
13. SAN JUAN ESPANATICA
14. SAN MAMES
15. SAN MIGUEL
16. PADILLA

ZONAS – DELEGACIONES DE PRIORIDAD Y FECHA DE ACTIVIDAD

COBRANZA DE CONTRIBUCIONES Y ENTREGA A DELEGADOS Y/O REPRESENTANTES DE EJIDO (TESORERO).

- |     |                     |                                   |
|-----|---------------------|-----------------------------------|
| 1)  | 21 DE NOVIEMBRE     | MARTES, 16 DE ENERO DEL 2018      |
| 2)  | ATENQUIQUE          | MIÉRCOLES, 31 DE ENERO DEL 2018   |
| 3)  | AGOSTO              | MIÉRCOLES, 14 DE FEBRERO DEL 2018 |
| 4)  | LA HIGUERA          | MIÉRCOLES, 28 DE FEBRERO DEL 2018 |
| 5)  | LA PLOMOSA          | JUEVES, 15 DE MARZO DEL 2018      |
| 6)  | LOS MAZOS           | VIERNES, 30 DE MARZO DEL 2018     |
| 7)  | NUEVO POBLADO       | VIERNES, 13 DE ABRIL DEL 2018     |
| 8)  | EL PLATANAR         | LUNES, 30 DE ABRIL DEL 2018       |
| 9)  | SAN JUAN ESPANATICA | MARTES, 15 DE MAYO DEL 2018       |
| 10) | SAN MIGUEL PADILLA  | JUEVES, 31 DE MAYO DEL 2018       |
| 11) | BUEN PAIS           | VIERNES, 15 DE JUNIO DEL 2018     |
| 12) | SAN MAMES           | VIERNES, 29 DE JUNIO DEL 2018     |
| 13) | SAN MIGUEL          | LUNES, 16 DE JULIO DEL 2018       |
| 14) | PADILLA             | MARTES, 31 DE JULIO DEL 2018      |

\*Noviembre y diciembre no está propuesto en el calendario para entregar notificaciones por ser el periodo donde acuden los ciudadanos a pagar contribuciones antes del cierre de ejercicio 2018.

**DEPARTAMENTO DE COBRANZA**  
Dir. Lic. Yazmin Isamak Ramírez González